

Anwendungshinweise mobile TAN

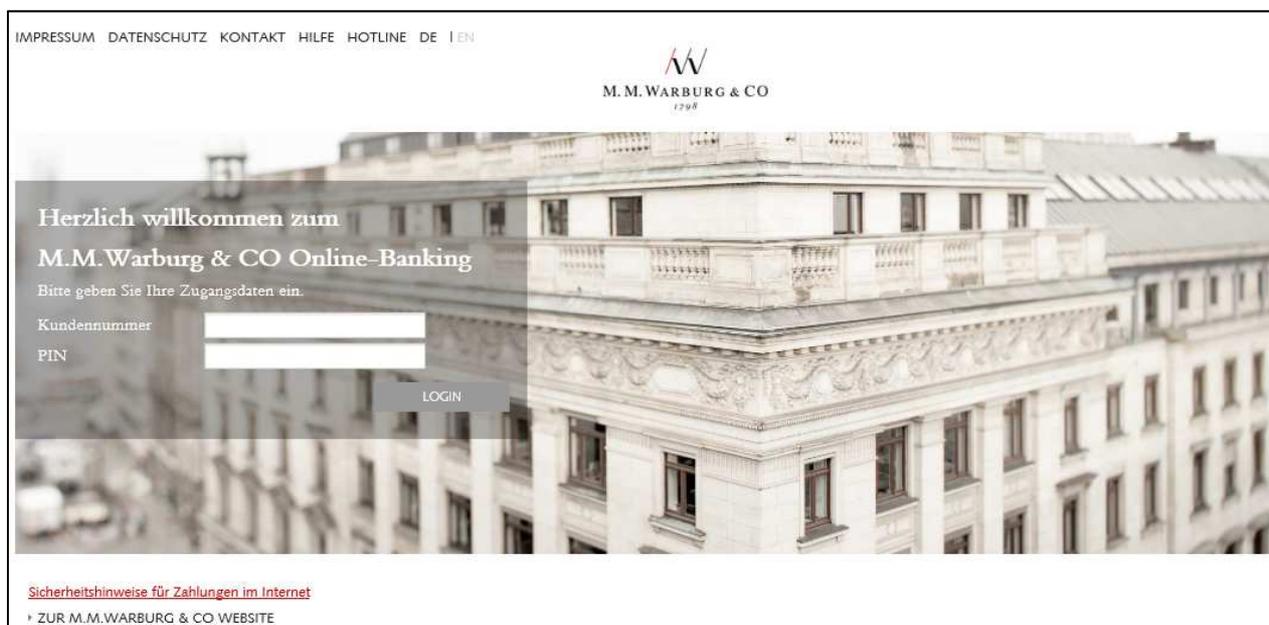
TAN per SMS (mobile TAN) – mobiles Banking einfach und sicher

Im Verfahren TAN per SMS werden Ihnen die zur Auftragsbestätigung benötigten Transaktionsnummern (TAN) automatisch - nach Erfassung eines Auftrages - per SMS auf die von Ihnen bei uns hinterlegte Mobilfunknummer gesandt.

Das Online-Banking unseres Hauses erreichen Sie über den jeweiligen Internetauftritt der Bank/Niederlassung unter Infos & Service. Das „Responsive Design“ ermöglicht Ihnen eine optimierte Anzeige für Ihre mobilen Endgeräte.

→ Login:

Eingabe **Kundennummer** und PIN



-Die Ansicht/Bebilderung des tatsächlichen Logins kann je nach Bank und Niederlassung variieren.-

Bei erstmaliger Anmeldung werden Sie aufgefordert, die Ihnen per Post zugesandte PIN auf eine von Ihnen selbst bestimmte 8-stellige PIN zu ändern. Folgen Sie dazu den Ihnen aus dem System heraus vorgegebenen Instruktionen.

Nach erfolgreicher PIN-Änderung steht Ihnen das Online-Banking in dem mit Ihnen vereinbarten Rahmen zur Verfügung.

Erstmalige Anmeldung/Registrierung

Nachdem wir Ihre Mobilfunknummer registriert haben, wird Ihnen ein Freischaltcode per SMS auf Ihr Mobiltelefon zugestellt. Zur Aktivierung des Verfahrens TAN per SMS melden Sie sich im Online-Banking an, folgen den Anwenderhinweisen und schalten Ihre Mobilfunknummer unter Verwendung des Freischaltcodes frei.

Dieser Vorgang ist nur bei der erstmaligen Anmeldung erforderlich. In der Folge erkennt das System automatisch das von Ihnen zuletzt gewählte Verfahren.

Anwendungshinweise mobile TAN

Seite 2 der Anwendungshinweise mobile TAN im Online-Banking:

Freigabe von Aufträgen

Die von Ihnen zur Freigabe von Aufträgen benötigten Transaktionsnummern gehen Ihnen - nach Erfassen des Auftrages - durch das Betätigen des Buttons „Weiter“ unverzüglich per SMS zu. Geben Sie diese in das dafür vorgesehene Feld ein und lösen den Auftrag durch Anklicken des Buttons „Ausführen“ aus.

TAN-Medium-Übersicht/Wechsel

Haben Sie sich für verschiedene TAN-Medien entschieden, können Sie diese über die Verwaltung/TAN-Verwaltung verwalten/aktivieren.

Wichtige Hinweise!

- **Nach Erfassung der Transaktion wird Ihnen eine TAN per SMS zugesendet. Prüfen Sie ob die Empfängerangaben in der SMS mit den von Ihnen im Auftrag aufgegebenen Daten übereinstimmen.**
- Sollten Sie versehentlich die TAN fehlerhaft eingegeben haben, können Sie diese nicht erneut nutzen. Sie erhalten umgehend automatisiert eine neue Transaktionsnummer.
- Nach Nutzung des Online-Banking empfehlen wir Ihnen sich vom Online-Banking wieder abzumelden, bevor Sie die Internetseite verlassen. Nur dadurch wird die Datenverbindung zur Internetseite zuverlässig getrennt.

Haben Sie noch Fragen zur Anwendung, haben Sie Ihre Zugangs PIN zum Online-Banking oder Ihr TAN-Medium gesperrt oder möchten diese sperren lassen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

National Tel. 01802 0000 61 (6 Cent/Anruf)
(aus dem Mobilfunknetz zzgl. Ihrer Mobilfunkgebühren)

International Tel. +49 201 3101 370

oder per E-Mail
service@mmwarburg-service.com