

KREDITKARTENINFO ONLINE

Anwendungshinweis für die Registrierung und Anmeldung für das Portal

1. Besuchen Sie die Website von M.M. Warburg & CO unter <https://www.mmwarburg.de/de>.



2. Gehen Sie unter dem Menüpunkt „Infos & Services → Service“ auf den 6. Unterpunkt „Kunden- und Kreditkarten“.



MENÜ



Startseite > Infos & Service > Service > Kunden- und Kreditkarten

KUNDEN- UND KREDITKARTEN

Mit Ihrer girocard und Mastercard können Sie sich jederzeit und an jedem Ort mit Bargeld versorgen. Je nach Händlerakzeptanz und Karte können Sie Ihren Einkauf natürlich auch direkt vor Ort bezahlen.

Die Mastercard unseres Hauses bietet Ihnen zusätzlich die besonderen Vorteile einer global einsetzbaren Kreditkarte mit der dazugehörigen Sicherheit über den Mastercard® Identity Check™.

▶ [UMRECHNUNGSKURS](#)

▶ [REGISTRIERUNG MASTERCARD® IDENTITY CHECK™](#)

Kreditkarteninfo online – kurze Einführung

Mit Kreditkarteninfo online können Sie schnell und bequem die mit Ihrer Mastercard getätigten Umsätze online abrufen. Außerdem können Sie die Kreditkartenabrechnungen der letzten 12 Monate einsehen.

Über Ihr mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) können Sie Ihren aktuellen Saldo inklusive der letzten 3 Transaktionen abrufen.

Damit Sie unterwegs den genauen Überblick über Ihre Transaktionen behalten, haben

Ihr Ansprechpartner

Warburg Kundenservice
M.M. Warburg & CO
Tel. +49 40 3282-2101

▶ KUNDENSERVICE@MMWARBURG.COI

Anwendungshinweise Mastercard® Identity Check™

▶ [DOWNLOAD](#)

Anwendungshinweise Kreditkarteninfo online

▶ [DOWNLOAD](#)

Versicherungsbestätigungen

▶ [VERSICHERUNGSBESTÄTIGUNG
MASTERCARD GOLD](#)

▶ [VERSICHERUNGSBESTÄTIGUNG
MASTERCARD BUSINESS GOLD](#)

Scrollen Sie so lange nach unten, bis Sie zu dem rot markierten Wort „REGISTRIERUNG“ gelangen. Es befindet sich unter der Überschrift „Hinweise zur Nutzung des neuen Service Kreditkarteninfo online“.



MENÜ



Hinweise zur Nutzung des neuen Service Kreditkarteninfo online

Registrieren Sie sich einmalig über den Link

▶ **REGISTRIERUNG** und bestimmen Sie Ihr individuelles Passwort. Dieses besteht aus mindestens 8 Zeichen und muss 3 der folgenden 4 Zeichentypen enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. – Alle notwendigen Zugangsdaten gehen Ihnen dann in wenigen Tagen per Post zu. Mit diesen Daten (vorläufiger Benutzername und Aktivierungscode) loggen Sie sich bitte über den Link

▶ **ANMELDEN** ein. Legen Sie nun für sich einen neuen Benutzernamen fest und geben Sie Ihren Aktivierungscode ein.

Für alle künftigen Anmeldungen zur Kreditkarteninfo online verwenden Sie dann ausschließlich Ihren neuen Benutzernamen und Ihr individuelles Passwort. Die mobile Anwendung erreichen Sie über den Link

▶ **MOBIL ANMELDEN**

Ihre Anmeldung oder der Abruf Ihrer Informationen funktioniert nicht? –

Unter ▶ KREDITKARTENINFO.ONLINE@FIRSTDATA.DE steht Ihnen die technische

Unterstützung von First Data gern zur Verfügung.

3. Durch das Anklicken dieses Wortes gelangen Sie zu dem Anmeldeformular der Kreditkarteninfo online.

Anmeldung für Kreditkarteninfo online

M.M.Warburg & CO
Kundenservice
Ferdinandstr. 75
20095 Hamburg
Kreditkarteninfo.online@firstdata.de

[Bedingungen des Kartenherausgebers für Kreditkarteninfo online](#)

Bitte füllen Sie folgende Felder aus:

(Die mit * gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.)

Identifikation

Passwort *

Wiederholung Passwort *

Bitte legen Sie hier das Passwort fest, das Sie zum Einloggen benutzen möchten, und merken Sie es sich.

(Sollten Sie Ihr Passwort vergessen, werden wir Ihnen die Passwortfrage stellen. Bitte wählen Sie im nächsten Auswahlfeld eine Passwortfrage aus oder schreiben Sie Ihre eigene Passwortfrage direkt in das übernächste Feld.)

Passwortfrage *

Passwortantwort *

Persönliche Daten

Anrede *

Vorname *

Nachname *

Adressdaten

Hinweis: Die angegebene Postadresse muss unbedingt derjenigen entsprechen, die Sie für die Papierabrechnung angegeben haben.

Straße, Hausnummer *

Postleitzahl *

Ort *

Land *

Email *

Bankverbindung

Kreditinstitut (BLZ) 20120100

Bitte geben Sie unten die Kartennummer ein, die Sie von Ihrem Kreditinstitut erhalten haben. **Bitte berücksichtigen Sie, dass Sie nur Karten angeben können, die auf Ihren Namen ausgestellt sind**

Kartennummer *

(Die mit * gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.)

[▶ WEITER](#)

[▶ FORMULAR LÖSCHEN](#)

4. Geben Sie hier Ihre Daten ein und klicken Sie anschließend auf „Weiter“. Anschließend klicken Sie auf den Button „ANMELDUNG DURCHFÜHREN“.

Anmeldung für Kreditkarteninfo online

Überprüfen Sie bitte Ihre Eingaben:

M.M.Warburg & CO Kundenservice Ferdinandstr. 75 20095 Hamburg Kreditkarteninfo.online@firstdata.de
--

Identifikation	
Passwortfrage	Was ist Ihre Lieblingsautomarke?
Passwortantwort	Daimler
Persönliche Daten	
Anrede	Herr
Vorname	[REDACTED]
Nachname	[REDACTED]
Adressdaten	
Straße, Hausnummer	[REDACTED]
Postleitzahl	[REDACTED]
Ort	[REDACTED]
Land	[REDACTED]
Email	[REDACTED]
Bankverbindung	
Kreditinstitut (BLZ)	M.M.Warburg & CO (BLZ: 20120100)
Kartennummer	5x3242xxxxxx4558

Bedingungen des Kartenherausgebers für Kreditkarteninfo online

Ja, ich habe die **Bedingungen des Kartenherausgebers für Kreditkarteninfo online** gelesen und bin damit einverstanden.



Hinweis: Zum Lesen von PDF-Dateien benötigen Sie einen PDF-Reader, beispielsweise den Acrobat.

[▶ ANMELDUNG DURCHFÜHREN](#) [▶ ÄNDERN](#)

5. Es wird Ihnen nun über den postalischen Weg ein Brief mit Ihrer Pin zugesandt. Mit dieser Pin können Sie sich anschließend ebenfalls auf der Webseite der M.M.Warburg & CO Bank unter dem rot geschriebenen Wort „Anmeldung“ (dieses finden Sie über den gleichen Weg, wie die Registrierung) einloggen.

Hinweise zur Nutzung des neuen Service Kreditkarteninfo online

Registrieren Sie sich einmalig über den Link

► **REGISTRIERUNG** und bestimmen Sie Ihr individuelles Passwort. Dieses besteht aus mindestens 8 Zeichen und muss 3 der folgenden 4 Zeichentypen enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. – Alle notwendigen Zugangsdaten gehen Ihnen dann in wenigen Tagen per Post zu. Mit diesen Daten (vorläufiger Benutzername und Aktivierungscode) loggen Sie sich bitte über den Link



► **ANMELDEN** ein. Legen Sie nun für sich einen neuen Benutzernamen fest und geben Sie Ihren Aktivierungscode ein.

Für alle künftigen Anmeldungen zur Kreditkarteninfo online verwenden Sie dann ausschließlich Ihren neuen Benutzernamen und Ihr individuelles Passwort. Die mobile Anwendung erreichen Sie über den Link

► **MOBIL ANMELDEN**

Ihre Anmeldung oder der Abruf Ihrer Informationen funktioniert nicht? –
Unter ► **KREDITKARTENINFO.ONLINE@FIRSTDATA.DE** steht Ihnen die technische
Unterstützung von First Data gern zur Verfügung.

Danach müssen Sie Ihre Mobilfunknummer erfassen, um die gesetzlich vorgeschriebene Zweifaktorauthentifizierung vornehmen zu können. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Kreditkarteninfo online nutzen. Für die spätere Nutzung benötigen Sie nur noch den (neuen) Benutzernamen, das Passwort und Ihre Mobilfunknummer.

Bitte **beachten** Sie, dass jede Kreditkarte **einzeln** registriert werden muss.
Diese Anmeldung muss immer der **Kartenbesitzer** persönlich durchführen.

6. Sie erhalten, nachdem Sie sich registriert haben, keine Post mehr von Ihren monatlichen Abrechnungen. Die Abrechnungen im Internet werden im PDF-Format bereitgestellt. Eine automatische Archivierung/Bereithaltung in der Kreditkarteninfo online erfolgt für 12 Monate ab Rechnungsstellung. Für eine darüber hinausgehende Verwendung können Sie die Abrechnungen auch ausdrucken und herunterladen.
7. Mit Kreditkarteninfo online und SMS@lert können Sie Ihre Abrechnung im Internet ansehen und werden über Umsätze per SMS bzw. Email informiert. Die Aktivierung nehmen Sie wie folgt vor.
8. Besuchen Sie die Internet Seite der M.M.Warburg & CO Bank <https://www.mmwarburg.de/de>. und klicken auf „Login Onlinebanking“.



Sicherheitshinweise für Zahlungen im Internet

➤ ZUR M.M. WARBURG & CO WEBSITE

9. Den Reiter „Kartenkonten“ anklicken



10. die gewünschte Karte bearbeiten



11. das Benachrichtigungsmodell auswählen

Registrierung

 **Bearbeiten** 

Kartenherausgeber

Adresse

 **Kartenkontonummer**

547867XXXXXX0373

 **Alias**

547867__0373

 **Benachrichtigungsmodell für SMS@lert**

Keine Autorisierungsnachrichten



12. Kanal, Mobilfunknummer oder Email-Adresse sowie die gewünschte Sprache erfassen

 **Benachrichtigungsmodell für SMS@lert**

Standard

Alle Autorisierungsanfragen über 250 Euro, Alle Autorisierungsanfragen über Internet, Alle Autorisierungsfragen aus dem Ausland

Mit dem Aktivieren von Authorisierungsnachrichten akzeptieren Sie die AGB's des Kartenherausgebers:

[AGB's anzeigen](#)

 **Kanal**

SMS

 **Empfänger**

0049

 **Sprache**

Deutsch

Speichern

Service ist aktiviert

13. Technischer Support per E-Mail unter kreditkarteninfo.online@firstdata.de

Wir haben bei unserem Partner First Data einen E-Mail-Support für Sie eingerichtet, der Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie technische Fragen zur Kreditkarteninfo online haben. Haben Sie Ihr Passwort gesperrt oder vergessen, benutzen Sie bitte den Passwort-Vergessen-Prozess.

Für eine Änderung der Mobilfunknummer benötigen Sie eine mTAN, die noch an die alte Mobilfunknummer gesendet wird. Sofern Sie keinen Zugang zur alten Mobilfunknummer haben, wenden Sie sich bitte an einen unserer Kundenberater.

Fragen zu Ihren Umsätzen und Ihrer Abrechnung sowie zu unserem generellen Produktangebot können vom E-Mail-Support nicht beantwortet werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an die auf Ihrer Abrechnung angegebene Adresse oder an einen unserer Kundenberater.