

Onlinebanking

Anwendungshinweise für SecureMessaging (pushTAN)

1. SecureMessaging (TAN-Versand über pushTAN-App)

Zur Anmeldung im Onlinebanking und zur Freigabe von Aufträgen benötigen Sie eine Transaktionsnummer (TAN). In dem von Ihnen gewählten Verfahren wird die TAN über die SecureMessaging App der Warburg Bank generiert.

Die dafür benötigte Applikation M.M.Warburg SecureMessaging zur Generierung der TAN erhalten Sie in den gängigen App Stores.

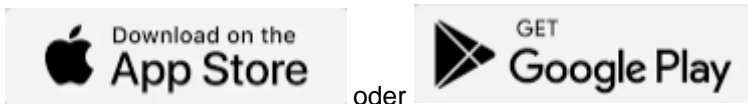
Das **M.M.Warburg & CO Onlinebanking** erreichen Sie über unserer Internetseite

www.mmwarburg.com

über den Menüpunkt **Login Onlinebanking**. Das „Responsive Design“ ermöglicht Ihnen eine optimierte Anzeige für mobile Endgeräte.

1.1 Installation der App

Die SecureMessaging App der Warburg Bank können Sie über Ihren App Store downloaden.

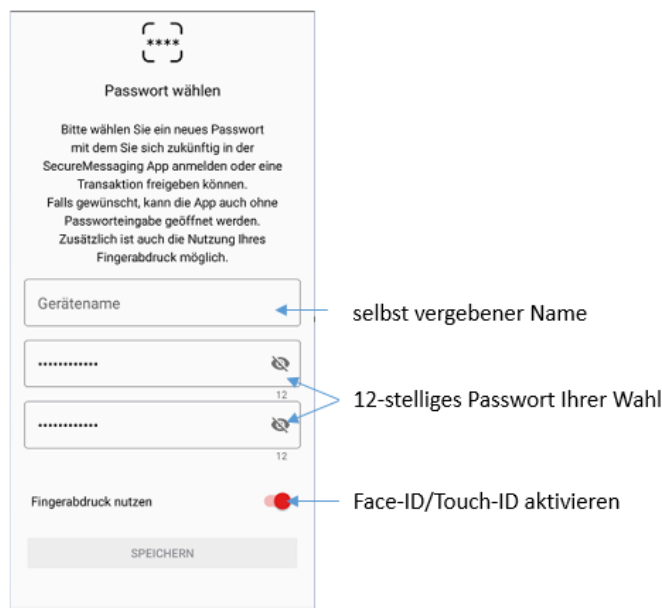


Geben Sie im Suchfeld MMWarburg ein und wählen die Applikation M.M.Warburg SecureMessaging aus.

Mit Auslösen des Buttons öffnet bzw. installiert sich die App auf Ihrem mobilen Endgerät.

1.2 Anmeldung der App

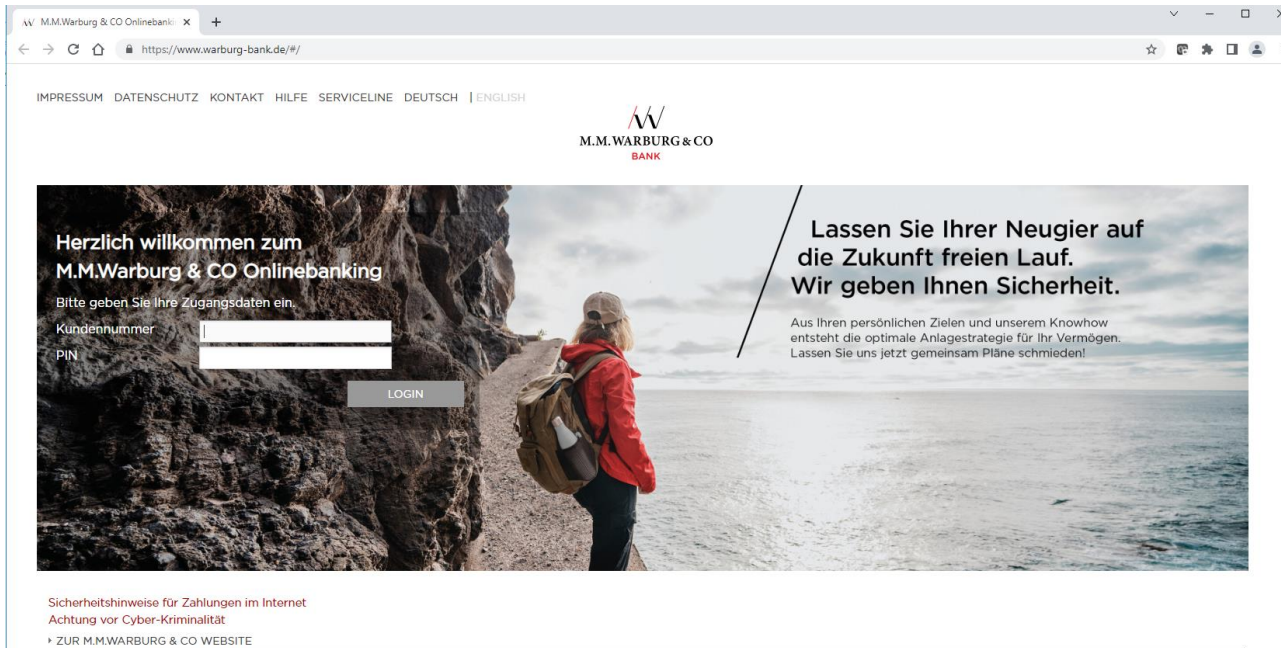
Sobald Sie die App erfolgreich aus dem App Store heruntergeladen haben, werden Sie aufgefordert, sich in Ihrer App anzumelden.

The image is a screenshot of a mobile app interface for password selection. At the top is a square icon with four dots. Below it is the heading 'Passwort wählen'. The main text reads: 'Bitte wählen Sie ein neues Passwort mit dem Sie sich zukünftig in der SecureMessaging App anmelden oder eine Transaktion freigeben können. Falls gewünscht, kann die App auch ohne Passwordeingabe geöffnet werden. Zusätzlich ist auch die Nutzung Ihres Fingerabdruck möglich.' There are three input fields: the first is labeled 'Gerätename' with a blue arrow pointing to it from the text 'selbst vergebener Name'; the second and third are for a 12-digit password, each with a '12' below it and a blue arrow pointing to them from the text '12-stelliges Passwort Ihrer Wahl'. Below these is a toggle switch for 'Fingerabdruck nutzen' with a blue arrow pointing to it from the text 'Face-ID/Touch-ID aktivieren'. At the bottom is a grey button labeled 'SPEICHERN'.

Zur Verknüpfung der App mit Ihrem Onlinebanking melden Sie sich bitte im Onlinebanking mit Ihrer Kundennummer und Ihrer PIN an.

1.3 Login

Zum Login benötigen Sie zunächst Ihre Kundennummer und persönliche Identifikationsnummer (PIN), welche wir Ihnen mit der Post zugesandt haben.



1.4 Registrierung der SecureMessaging App mit dem Onlinebanking

Um Ihr Mobilfunkgerät als TAN-Medium zu registrieren, erhalten Sie nach der Anmeldung im Onlinebanking einen QR-Code, welchen Sie über Ihre SecureMessaging App scannen. Anschließend erhalten Sie wie beantragt, einen Aktivierungscode per SMS oder Mail, welchen Sie in der App eingeben müssen. Nach erfolgreicher Eingabe des Aktivierungscodes steht Ihnen die SecureMessaging App als TAN-Medium zur Verfügung.

1. Den QR-Code im Onlinebanking mit der SecureMessaging-App scannen.



Bitte scannen Sie den angezeigten QR-Code auf Ihrem Bildschirm.



2. Den Aktivierungscode, welchen Sie nach dem Scannen des QR-Codes per SMS oder E-Mail erhalten, in die App eingeben.

Bitte geben Sie hier den Code ein, den Sie über SMS oder E-Mail erhalten haben um die SecureMessaging App zu aktivieren.

Aktivierungscode

AKTIVIEREN



Der Aktivierungscode hat eine Gültigkeit von 4 Tagen. Sollte der Aktivierungscode wegen Zeitüberschreitung nicht mehr gültig sein, muss die Registrierung unter 1.4 wiederholt werden.

Nach erfolgreicher Aktivierung der App mit dem Onlinebanking werden Sie aufgefordert, die per Post zugesandte PIN auf eine von Ihnen gewählte PIN zu ändern. Die neue PIN muss mindestens aus 12 Zeichen bestehen, alphanummerisch sein und Groß- und Kleinschreibung umfassen sowie mind. eines der aufgeführten Sonderzeichen: !"#\$%&'()*+,-.;<=>?@/_. enthalten. Bitte nutzen Sie keine personenbezogenen Daten (z.B. Geburtsdatum) für die PIN.

1.5 Authentifizierung der Anmeldung im Onlinebanking und Freigabe von Aufträgen mit TAN per SecureMessaging App

Die für die Anmeldung am M.M. Warburg & CO Onlinebanking und Transaktionen benötigten TAN werden Ihnen automatisch in der App angezeigt. Das System erkennt selbstständig, wann Sie eine TAN benötigen.

Haben Sie sich für verschiedene TAN-Medien freischalten lassen, können Sie im Onlinebanking das zu verwendende Medium über „Auswahl TAN Medium“ bestimmen.

1.6 Anmeldung bzw. Freigabe der Transaktion über App

Nachdem Sie Ihr Gerät mit der SecureMessaging App erfolgreich aktiviert haben, können Sie sich jetzt mittels der App im Onlinebanking anmelden bzw. Ihre Aufträge freigeben. Die Bestätigung der TAN über die SecureMessaging App kann direkt in der App erfolgen oder durch das Scannen des QR-Codes aus dem Onlinebanking mittels der App.

ANMELDUNG MIT TAN

Bitte bestätigen Sie den Auftrag in Ihrer App und prüfen Sie anschliessend hier den Status.


Sollte Ihr Smartphone keine Internetverbindung haben, klicken Sie bitte auf QR-Code um den Auftrag dennoch freigeben zu können.: [QR-Code](#)

ABBRECHEN

ZURÜCK ZUR TAN-MEDIEN AUSWAHL

← Login

Konto
Kunde@M.M. Warburg


FinTS Server M.M. Warburg & CO
(20120100)

Hinweis
Bitte bestätigen Sie Ihre Anmeldung.

Client
FF7E9457CC0E10ECC305E4ED0

Datum	Uhrzeit
04.04.2024	12:28

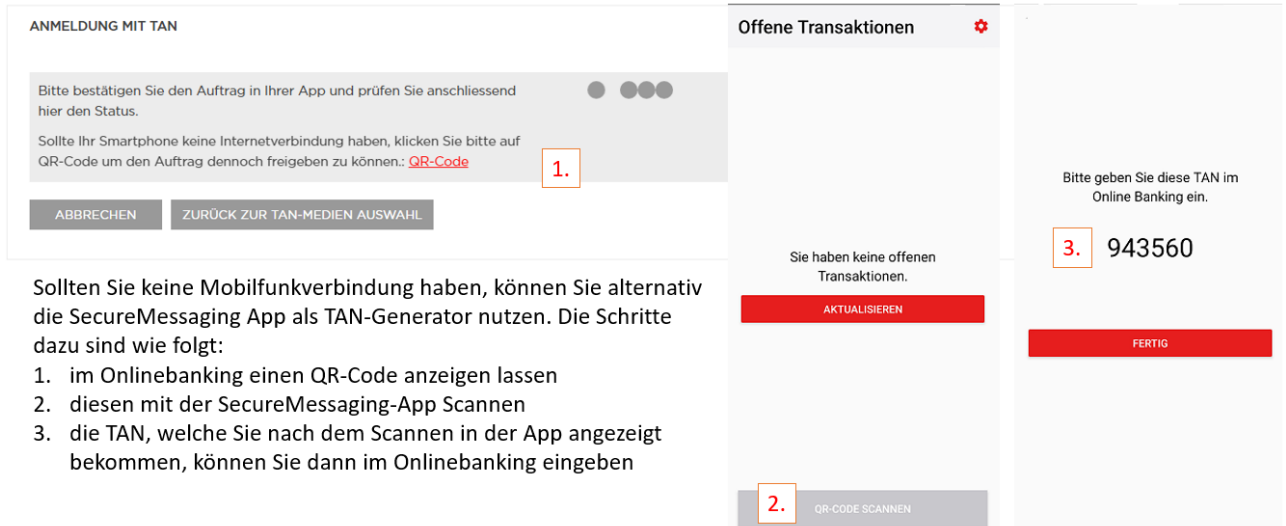
Freigabe noch 4 Minuten möglich.

ABLEHNEN

FREIGEBEN

Nach der Anmeldung im Onlinebanking, erhalten Sie auf Ihrer SecureMessaging-App den Auftrag zur Freigabe.

Alternativ können Sie die SecureMessaging-App als TAN-Generator einsetzen.



The image shows three screenshots of the SecureMessaging App interface. The first screenshot, titled 'ANMELDUNG MIT TAN', shows a confirmation screen with a red box labeled '1.' next to the 'QR-Code' link. The second screenshot, titled 'Offene Transaktionen', shows a screen with a red box labeled '2.' next to the 'QR-CODE SCANNEN' button. The third screenshot shows a screen with a red box labeled '3.' next to the TAN number '943560'.

Sollten Sie keine Mobilfunkverbindung haben, können Sie alternativ die SecureMessaging App als TAN-Generator nutzen. Die Schritte dazu sind wie folgt:

1. im Onlinebanking einen QR-Code anzeigen lassen
2. diesen mit der SecureMessaging-App Scannen
3. die TAN, welche Sie nach dem Scannen in der App angezeigt bekommen, können Sie dann im Onlinebanking eingeben

1.7 Fehler bei der Eingabe im Onlinebanking

Haben Sie Ihre Kundennummer oder die PIN versehentlich fehlerhaft eingegeben, erscheint auf der Legitimations-Seite der Hinweis „**Kundennummer oder PIN falsch**“. Die pushTAN steht Ihnen in Ihrer App für 4 Minuten zur Verfügung, sollten Sie diese in der Zeit nicht aktivieren, wird sie gelöscht und Sie müssen die Transaktion erneut starten. Sie können die Transaktion bis zu dreimal nicht aktivieren, danach ist Ihr Zugang bzw. das TAN-Medium aus Sicherheitsgründen gesperrt. Sollte dies der Fall sein, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung. Wir veranlassen nach einer erfolgreichen Authentifizierung die schnelle und unkomplizierte Freischaltung Ihres Zugangs.

2. Verlassen der Internet-Seite (Abmelden)

Während der Anmeldung auf der Internetseite wird nach Eingabe der Kundennummer und der PIN eine sogenannte Session für Sie erstellt. Diese wird genutzt, um Sie während der Nutzung eindeutig zu identifizieren. Durch einen Klick auf die Schaltfläche „Abmelden“ wird diese Session beendet – das bedeutet, dass Sie sich nun erneut mit Ihrer Kundennummer und der PIN anmelden und mit einer TAN authentifizieren müssen.

Grundsätzlich ist die Internet-Seite per „Abmelden“ zu verlassen. Sollten Sie dies vergessen, wird die Session bei Nichtnutzung nach 5 Minuten automatisch beendet.

3. Wichtige Hinweise für Sie

- Sollten Sie ein neues Telefon haben, auf dem Sie die SecureMessaging App installieren wollen oder hat sich Ihre Mobilfunk-Nr. geändert, dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, da wir Sie hierzu wieder neu einrichten müssen. Eine Übernahme der Daten von einem alten Handy auf ein neues ist nicht möglich.



Für Fragen rund um das Onlinebanking steht Ihnen unsere Serviceline gern zur Verfügung. Diese erreichen Sie täglich von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr, deutschlandweit kostenlos unter:

Tel. 0800 72 33 982

international Tel. +49 40 328 223 32

oder per E-Mail service@mmwarburg-service.com

Bitte beachten Sie unsere beigefügten Sicherheitshinweise sowie unsere **Sperrhotline**. Sie erreichen diese unter:

deutschlandweit Tel. 0800 588 78 25

international Tel. +49 201 3101 102