

Onlinebanking

Anwendungshinweise für mobile TAN (TAN-Versand per SMS)

1. Mobile TAN (TAN-Versand per SMS) – der Schlüssel zur Sicherheit

Zur Anmeldung am Onlinebanking und zur Freigabe von Aufträgen benötigen Sie eine TAN (Transaktionsnummer). In dem von Ihnen gewählten Verfahren wird die TAN per SMS automatisch auf die von Ihnen hinterlegte Mobilfunknummer zugestellt.

Nachdem wir Ihre Mobilfunknummer registriert haben, wird Ihnen ein Freischaltcode per SMS zugestellt. Mit diesem Code können Sie sich über die Internetanwendung freischalten.

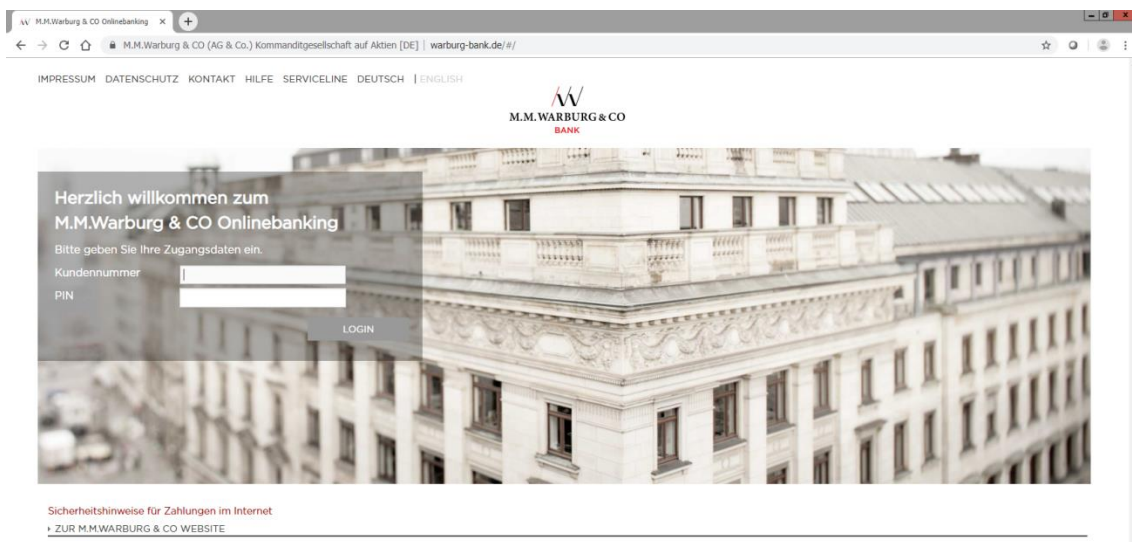
Das **M.M. Warburg & CO Onlinebanking** erreichen Sie auf unserer Internetseite

www.mmwarburg.com

über den Menüpunkt **Login Onlinebanking**. Das „Responsive Design“ ermöglicht Ihnen eine optimierte Anzeige für mobile Endgeräte.

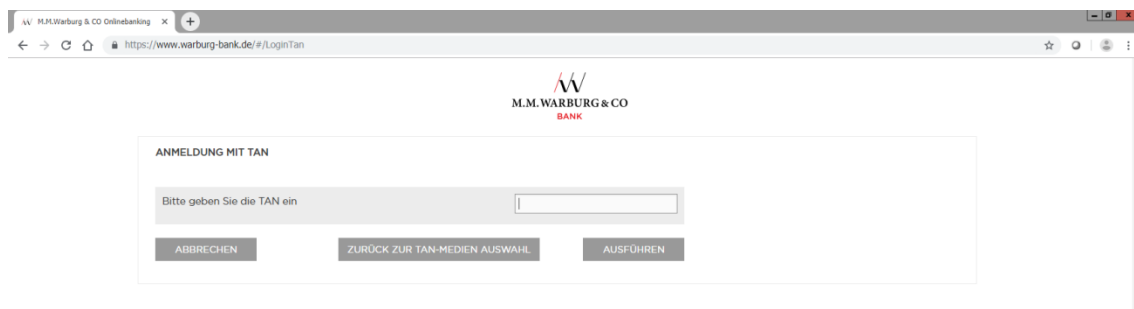
1.1. Login

Zum Login benötigen Sie zunächst Ihre Kundennummern und persönliche Identifikationsnummer (PIN).



Bei der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert, die per Post zugesandte PIN auf eine von Ihnen gewählte PIN zu ändern. Ihre neue PIN muss mindestens aus 12 Zeichen bestehen, alphanummerisch sein und Groß- und Kleinschreibung umfassen sowie mind. eines der aufgeführten Sonderzeichen (!"#\$\$%&'()*+,-.:/_) enthalten. Bitte nutzen Sie keine personenbezogenen Daten (z.B. Geburtsdatum) für die PIN.

Die Anmeldung zum Onlinebanking erfolgt mit der Eingabe einer TAN.





M.M. WARBURG & CO
BANK

1.2 Authentifizierung der Anmeldung und Freigabe von Aufträgen mit TAN per SMS

Die für die Anmeldung am M.M. Warburg & CO Onlinebanking und Transaktionen benötigten TAN werden Ihnen nunmehr zukünftig automatisch bei Bedarf per SMS zugehen. Das System erkennt selbstständig, wann Sie eine TAN benötigen.

Haben Sie sich für verschiedene TAN-Medien freischalten lassen, können Sie das zu verwendende Medium über „Auswahl TAN Medium“ bestimmen.

1.3 Fehler bei der Eingabe

Sollten Sie Kundennummer oder PIN versehentlich fehlerhaft eingegeben haben, erscheint auf der Legitimations-Seite der Hinweis „**Kundennummer oder PIN falsch**“ bzw. bei Eingabe einer falschen TAN „**TAN ungültig**“. Geben Sie in diesem Fall bitte Ihre Daten erneut ein. Bis zu drei Mal können Sie falsche Datenkombinationen eingeben. Danach ist Ihr Zugang aus Sicherheitsgründen bzw. das TAN-Medium gesperrt. Sollte dies der Fall sein, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung. Wir veranlassen nach einer erfolgreichen Authentifizierung die schnelle und unkomplizierte Freischaltung Ihres Zugangs.

2. Verlassen der Internet-Seite (Abmelden)

Während der Anmeldung auf der Internetseite wird nach Eingabe der Kundennummer und der PIN eine sogenannte Session für Sie erstellt. Diese wird genutzt, um Sie während der Nutzung eindeutig zu identifizieren. Durch einen Klick auf die Schaltfläche 'Abmelden' wird diese Session beendet – das bedeutet, dass Sie sich nun erneut mit Ihrer Kundennummer und der PIN anmelden und mit einer TAN authentifizieren müssen.

Grundsätzlich ist die Internet-Seite per 'Abmelden' zu verlassen. Sollten Sie dies vergessen, wird die Session bei Nichtnutzung nach 5 Minuten automatisch beendet.

3. Wichtige Hinweise für Sie

- Bitte beachten Sie, dass der Absender der SMS für den Freischaltcode oder die TAN 20120100 lautet.
- Nachdem Sie eine Transaktion erfasst haben, wird Ihnen automatisch eine TAN per SMS zugesendet. Bitte lesen Sie sich die SMS genau durch und prüfen die Empfängerdaten der Zahlung.
- Sollten Sie versehentlich die TAN fehlerhaft eingegeben haben, können Sie diese nicht mehr zum Bestätigen der Transaktion nutzen. Es wird Ihnen sofort automatisch eine neue TAN per SMS zugesendet.

Für Fragen rund um das Onlinebanking steht Ihnen unsere **Serviceline** gern zur Verfügung. Diese erreichen Sie täglich von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr, deutschlandweit kostenlos unter:

Tel. 0800 72 33 982

international Tel. +49 40 328 223 32

oder per E-Mail service@mmwarburg-service.com

Bitte beachten Sie unsere beigefügten Sicherheitshinweise sowie unsere **Sperrhotline**. Sie erreichen diese unter:

deutschlandweit Tel. 0800 588 78 25

international Tel. +49 201 3101 102