

Kurzanleitung SecureMessaging App für Bestandskunden

Um am PushTAN-Verfahren teilzunehmen, sind die Installation und die Registrierung der SecureMessaging App notwendig. Hier erfahren Sie Schritt für Schritt, wie das für Sie als Bestandskundin/Bestandskunde funktioniert.

1. SecureMessaging App laden und installieren

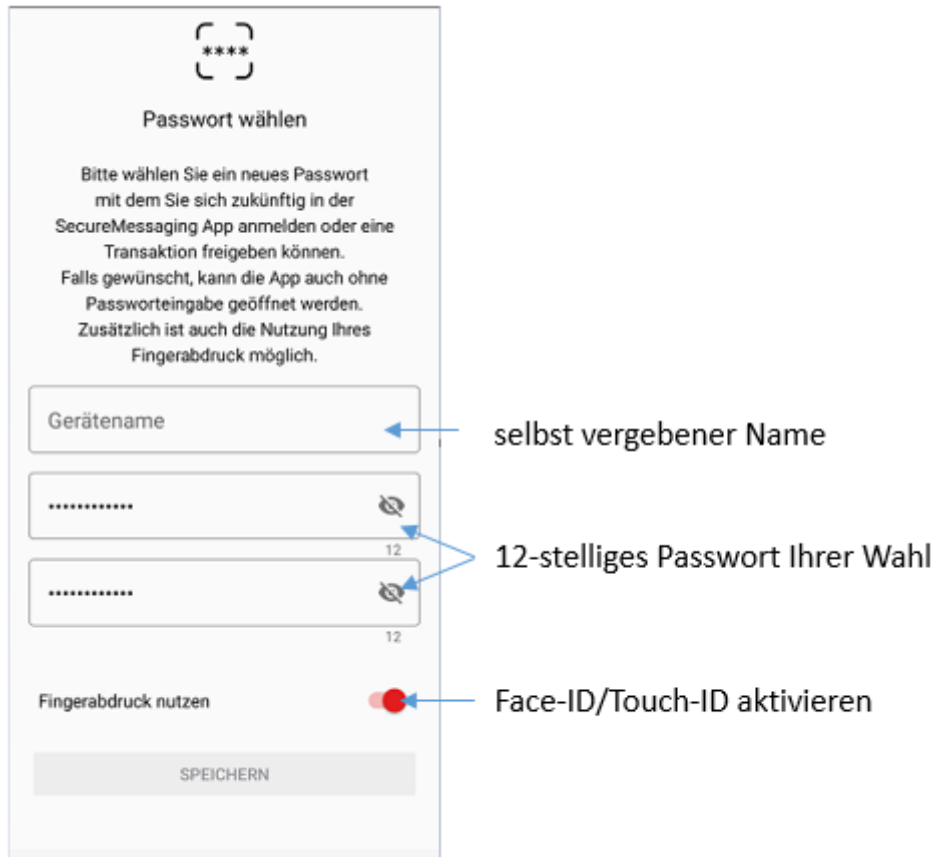
Die SecureMessaging App der Warburg Bank können Sie über Ihren App Store herunterladen.



Geben Sie im Suchfeld MMWarburg ein und wählen die Applikation M.M.Warburg SecureMessaging aus.

2. Anmeldung in der App

Sobald Sie die App erfolgreich aus dem App Store heruntergeladen haben, werden Sie aufgefordert, sich in Ihrer App anzumelden.

The image is a screenshot of the 'Passwort wählen' (Choose Password) screen in the SecureMessaging app. At the top, there is a camera icon and the text '****'. Below this, the title 'Passwort wählen' is centered. The main text instructs the user to choose a new password for future logins and transactions, and mentions that the app can also be opened without a password or via fingerprint. There are two input fields for a 12-digit password, each with a '12' and an eye icon to its right. A blue arrow points from the text 'selbst vergebener Name' to the 'Gerätename' (Device Name) input field. Another blue arrow points from the text '12-stelliges Passwort Ihrer Wahl' to the first password input field. A third blue arrow points from the text 'Face-ID/Touch-ID aktivieren' to a toggle switch labeled 'Fingerabdruck nutzen' (Use Fingerprint), which is currently turned on (red). At the bottom, there is a grey button labeled 'SPEICHERN' (Save).

3. Registrierung der App als neues TAN-Medium in Ihrem Onlinebanking

Damit die App mit Ihrem Konto verbunden wird, müssen Sie folgende Schritte unternehmen:

3.1. Öffnen Onlinebanking

Öffnen Sie das [Onlinebanking](#) von M.M. Warburg & CO an Ihrem Endgerät und melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer und PIN wie gewohnt an.

3.2. Neues TAN-Medium registrieren

Gehen Sie im Onlinebanking auf **Verwaltung => TAN-Verwaltung => SecureMessaging per App => NEUES GERÄT REGISTRIEREN**.



The screenshot shows the M.M. Warburg & Co online banking interface. At the top, there is a header with the bank's logo and name. Below the header, there is a navigation bar with various icons and labels: 'Finanzstatus', 'Überweisung', 'teilsg. Aufträge', 'Auftragsprotokoll', 'Depotaufstellung', and 'Postbox'. Below the navigation bar, there is a section for 'Kontoinformationen' and 'Verwaltung'. The 'Verwaltung' section is expanded, showing 'Vorlagen', 'PIN Verwaltung', 'TAN Verwaltung', and 'Benachrichtigungen'. The 'TAN Verwaltung' section is further expanded, showing 'Übersicht', 'MobileTAN per SMS', and 'SecureMessaging per App'. The 'SecureMessaging per App' section is selected, showing a message about the SecureMessaging-Sicherheitsverfahren and a button labeled 'NEUES GERÄT REGISTRIEREN'.

3.3. QR-Code scannen

Bestätigen Sie die Registrierung eines neuen Geräts mit **JA**.



The screenshot shows a dialog box titled 'NEUES GERÄT REGISTRIEREN'. The text inside the dialog box reads: 'Das SecureMessaging-Sicherheitsverfahren ermöglicht es Ihnen Ihre Aufträge mit Hilfe der SecureMessaging-App freizugeben. Bitte laden Sie sich jedoch zuvor die App aus dem Play- oder AppStore auf Ihr Smartphone und beginnen dort zuerst die Einrichtung der App. Der benötigte QR-Code wird Ihnen nach der Bestätigung hier im FinanceBrowser angezeigt. Wollen Sie das SecureMessaging-Sicherheitsverfahren einrichten?'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'NEIN' and 'JA'.

Anschließend erhalten Sie im Onlinebanking einen QR-Code, den Sie mit der App auf Ihrem mobilen Endgerät scannen können.

TAN VERWALTUNG

Übersicht MobileTAN per SMS SecureMessaging per App

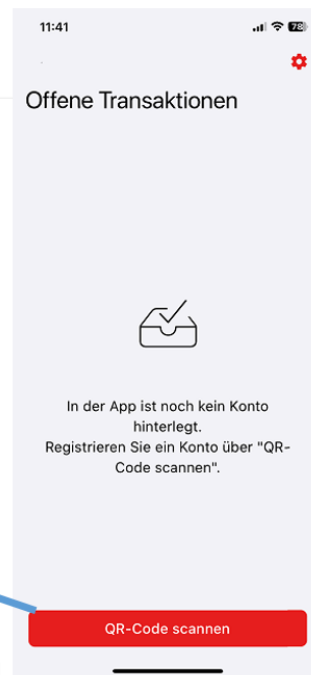
NEUES GERÄT REGISTRIEREN

Bitte scannen Sie den unten dargestellten QR-Code mit unserer SecureMessaging-App und klicken Sie anschließend auf „Weiter“. Nach der Registrierung müssen Sie das Medium mit einem bereits aktiven Medium freischalten.



ZURÜCK

WEITER



Um eine TAN zur Bestätigung zu erhalten, gehen Sie nach dem Scannen des QR-Codes mit der App im Onlinebanking auf **WEITER**.

3.4. TAN-Bestätigung des TAN-Medium Wechsel

TAN VERWALTUNG

Übersicht MobileTAN per SMS SecureMessaging per App

SECUREMESSAGING FREISCHALTEN

Die Einrichtung von SecureMessaging muss durch eine TAN abgeschlossen werden.

Auswahl TAN
Medium

TAN

TAN Medium Klasse

Mediumbezeichnung

SecureMessaging per App

iPhone

Bitte geben Sie die TAN ein

ZURÜCK

WEITER

Die Einrichtung des neuen TAN-Mediums bestätigen Sie mit einer TAN, welche Sie wie bisher erhalten (SMS-TAN oder TAN-Generator).

Gehen Sie anschließend auf **WEITER**.

3.5. Aktivierung der App mittels Aktivierungscode

Das neue TAN-Medium kann nun aktiviert werden. Dazu haben Sie in Ihrer App einen Aktivierungscode erhalten, den Sie bestätigen müssen. 1

TAN VERWALTUNG

Der Auftrag wurde ausgeführt.

ÜbersichtMobileTAN per SMSSecureMessaging per App

SECUREMESSAGING FREISCHALTEN

Um SecureMessaging nutzen zu können müssen Sie nur noch einmal Ihre SecureMessaging-App öffnen damit sich diese mit der Bank synchronisieren kann.

TAN Medium Klasse

Mediumbezeichnung

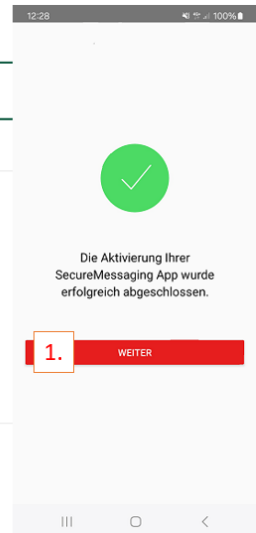
ZURÜCK

SecureMessaging per App

iPhone

2.

WEITER



Nach der Bestätigung in der App gehen Sie im Onlinebanking auf **WEITER**. 2

3.6. Verwendung der SecureMessaging App

TAN VERWALTUNG

ÜbersichtMobileTAN per SMSSecureMessaging per App

TAN-Medium Klasse:

Status:

Freigeschaltet:

Letzte Benutzung:

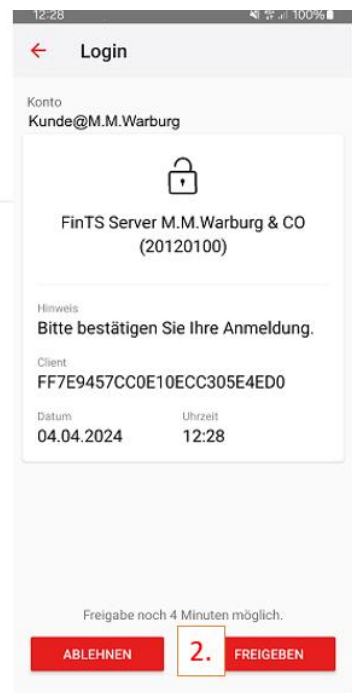
TAN Medium Bezeichnung:

SecureMessaging
pushTAN
aktiviert

iPhone

LÖSCHEN

1. VERWENDEN



Gehen Sie im Onlinebanking auf **VERWENDEN** 1, und bestätigen Sie den Auftrag in der App mit Freigeben. 2

3.7. Fertigstellung

Die App steht Ihnen nun als TAN-Medium zur Verfügung

TAN VERWALTUNG

Übersicht	MobileTAN per SMS	SecureMessaging per App
<p>TAN-Medium Klasse: SecureMessaging pushTAN</p> <p>Status: aktiviert</p> <p>Freigeschaltet:</p> <p>Letzte Benutzung:</p> <p>TAN Medium Bezeichnung: iPhone</p> <p>Das SecureMessaging wird an dieses Smartphone versendet!</p>		

4. Auftragsfreigabe über die App

Alle Aufträge können ab sofort wie folgt freigegeben werden:

- über direkte Freigabe in der App

ANMELDUNG MIT TAN


Bitte bestätigen Sie den Auftrag in Ihrer App und prüfen Sie anschließend hier den Status.

Sollte Ihr Smartphone keine Internetverbindung haben, klicken Sie bitte auf QR-Code um den Auftrag dennoch freigegeben zu können: [QR-Code](#)

ABBRECHEN ZURÜCK ZUR TAN-MEDIEN AUSWAHL

← Login

Konto
Kunde@M.M.Warburg


FinTS Server M.M.Warburg & CO
(20120100)

Hinweis
Bitte bestätigen Sie Ihre Anmeldung.

Client:
FF7E9457CC0E10ECC305E4ED0

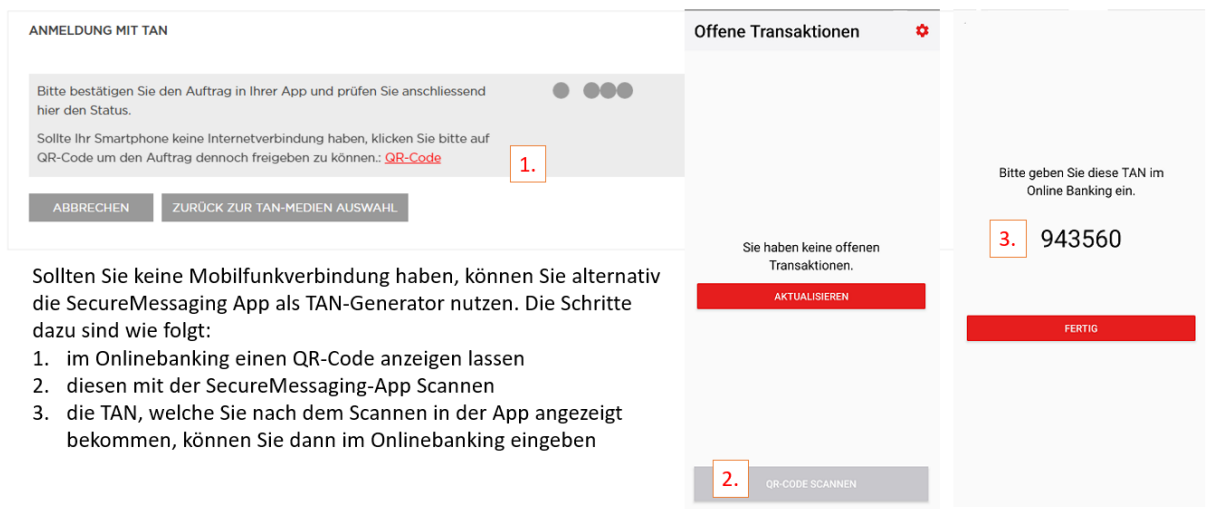
Datum	Uhrzeit
04.04.2024	12:28

Freigabe noch 4 Minuten möglich.

ABLEHNEN FREIGEBEN

Nach der Anmeldung im Onlinebanking, erhalten Sie auf Ihrer SecureMessaging-App den Auftrag zur Freigabe.

- oder über das Scannen des QR-Codes



The screenshot displays the online banking interface with three main panels. The left panel, titled 'ANMELDUNG MIT TAN', contains instructions for confirming a transaction in the app and a note about using a QR code if there is no internet connection. It includes buttons for 'ABBRECHEN' and 'ZURÜCK ZUR TAN-MEDIEN AUSWAHL'. The middle panel, titled 'Offene Transaktionen', shows a message that there are no open transactions and a red 'AKTUALISIEREN' button. The right panel prompts the user to enter the TAN in the online banking system, displaying the number '943560' and a red 'FERTIG' button. Red boxes with numbers 1, 2, and 3 highlight specific elements: box 1 points to the 'QR-Code' text in the left panel; box 2 points to the 'QR-CODE SCANNEN' button in the middle panel; and box 3 points to the TAN number '943560' in the right panel.

ANMELDUNG MIT TAN

Bitte bestätigen Sie den Auftrag in Ihrer App und prüfen Sie anschließend hier den Status.

Sollte Ihr Smartphone keine Internetverbindung haben, klicken Sie bitte auf QR-Code um den Auftrag dennoch freigeben zu können.: **QR-Code**

1.

ABBRECHEN ZURÜCK ZUR TAN-MEDIEN AUSWAHL

Sollten Sie keine Mobilfunkverbindung haben, können Sie alternativ die SecureMessaging App als TAN-Generator nutzen. Die Schritte dazu sind wie folgt:

1. im Onlinebanking einen QR-Code anzeigen lassen
2. diesen mit der SecureMessaging-App Scannen
3. die TAN, welche Sie nach dem Scannen in der App angezeigt bekommen, können Sie dann im Onlinebanking eingeben

Offene Transaktionen

Sie haben keine offenen Transaktionen.

AKTUALISIEREN

2. QR-CODE SCANNEN

Bitte geben Sie diese TAN im Online Banking ein.

3. 943560

FERTIG

Für Fragen rund um die SecureMessaging App und das Onlinebanking steht Ihnen unsere Serviceline gern zur Verfügung. Diese erreichen Sie täglich von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr, deutschlandweit kostenlos unter:

Tel. 0800 72 33 982

international Tel. +49 40 328 223 32

oder per E-Mail service@mmwarburg-service.com